

CFAC habla por usted.

Envíenos sus comentarios, cuéntenos sus preocupaciones y necesidades, o háganos preguntas.

Centros comunitarios

Región central de CFAC

(Alamance, Caswell, Orange, Person, Chatham)

Teléfono: 336.513.4222

Región norte de CFAC

(Franklin, Granville, Halifax, Vance, Warren)

Teléfono: 252.430.1330

Región sur de CFAC

(Mecklenburg, Cabarrus, Rowan, Stanly, Union)

Teléfono: 704.939.7590

Región metropolitana (Triada) de CFAC

(Forsyth, Davie, Stokes, Rockingham, Davidson)

Teléfono: 336.714.9100

**Línea gratuita para
crisis y derivaciones,
disponible las 24 horas
del día**

1.800.939.5911

**Cardinal Innovations Healthcare
Departamento de Participación
de los Miembros**

704.939.7700



CFAC:
Comité de asesoría
al consumidor y la familia

CFAC: Comité de asesoría al consumidor y la familia

Su voz en servicios para salud mental, discapacidades intelectuales/del desarrollo y trastorno por uso de sustancias

¿Qué es el CFAC?

El Comité de asesoría al consumidor y la familia (Consumer and Family Advisory Committee, CFAC) le informa a Cardinal Innovations Healthcare acerca de las necesidades de la comunidad y los miembros. El estado de Carolina del Norte creó el CFAC para que fuera la voz activa de los miembros y sus familias en cuanto a sus cuidados. Los miembros son voluntarios que comparten sus perspectivas únicas a fin de ayudar a informar decisiones e iniciativas para mejorar la salud y el bienestar de los miembros.

Las funciones del CFAC

- Ofrecer asesoramiento y comentarios acerca de los servicios MH/IDD/SUD tanto a nivel local como estatal.
- Realizar sugerencias sobre cómo educar a los miembros para que conozcan los servicios disponibles y sepan cómo acceder a ellos.
- Ofrecer asesoramiento acerca de servicios nuevos en desarrollo.
- Participar en el control del desarrollo y la entrega de los servicios.
- Ayudar a identificar a las personas que no reciben servicios.
- Participar en el proceso de mejora de la calidad.
- Incentivar la participación de los miembros y las familias.

¿Cómo puedo formar parte?

Necesitamos su ayuda.

Su experiencia es fundamental para nuestro CFAC. Los requisitos de la membresía incluyen lo siguiente:

- Ser mayor de 18 años.
- Ser miembro o familiar de un miembro que reciba servicios MH/IDD/SUD.
- Participar unas cuatro horas al mes. (Ofrecemos reintegros por millas y un pago para cubrir los gastos).
- Tener ganas e interés de planificar un sistema mejorado de servicios de atención para la salud conductual.

Si está interesado en CFAC o si desea obtener más información:

Comuníquese con el contacto de CFAC en la oficina de Cardinal Innovations más cercana.