

INFORMACIÓN DE COVID-19

Números de COVID-19 en Carolina del Norte

Esta lista de números de teléfono te ayudará a encontrar respuesta a tus preguntas sobre la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19), así como recursos disponibles.

Para Miembros de Cardinal Innovations

****ASK: (asterisco asterisco 2-7-5 en tu teléfono móvil)**

Consigue ayuda rápidamente para una crisis de salud mental. Esta línea está disponible 24/7 y es atendida por profesionales y médicos calificados.

Línea de Acceso/Crisis: 800-939-5911

Conéctate con servicios de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales y del desarrollo. Esta línea está disponible 24/7 y es atendida por profesionales y médicos calificados.

Para Proveedores en Carolina del Norte

Hope4Healers: 919-226-2002

Para profesionales de la salud en Carolina del Norte, personal de emergencias y primera línea, y sus familias para que hablen con un profesional de salud mental durante la respuesta estatal al COVID-19.

Cuido de Niños para Trabajadores Esenciales: 888-600-1685

Esta línea está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. para ayudar a trabajadores esenciales a encontrar servicio de cuidado para sus hijos hasta los 12 años de edad.

Triage Plus de COVID-19: 877-490-6642

Línea gratuita para atender las preguntas de tus pacientes de COVID-19 y encontrar atención. Esta línea ayuda a reducir la demanda para tu personal. Quienes llamen hablarán con enfermeras autorizadas. Disponible 7 días a la semana de 7 a.m. a 11 p.m.

Línea de Proveedores de Cardinal Innovations: 855-270-3327

Los proveedores en la red de Cardinal Innovations pueden llamar o enviar un correo electrónico a COVID19@cardinalinnovations.org para preguntas, reclamos, autorización de tratamientos (TARs) o cualquier consulta relacionada con proveedores.

Para Cualquier Persona en Carolina del Norte

Hope4NC: 855-581-3463

Apoyo en salud mental para las personas en Carolina del Norte. Consigue ayuda para enfrentar y construir resiliencia durante el COVID-19. Llama 24/7 y habla en tiempo real con un profesional.

Línea de Ayuda para Coronavirus en Carolina del Norte: 866-462-3821; Envía el texto VIRUS al 336-379-5775

Enfermeros y farmacéuticos responderán tus preguntas sobre el COVID-19 como: cómo se contagia, quién está en riesgo, síntomas, precauciones y qué hacer si crees que tienes el virus.

Recursos y Asistencia: 2-1-1

Consigue información sobre recursos disponibles en la comunidad para ayudarte durante la pandemia. Las llamadas son atendidas por especialistas entrenados.

No Kid Hungry NC

Envía el texto FOODNC o COMIDA al 877-877

Recibirás un texto de regreso con tres opciones cercanas a ti para recoger comida para los niños durante la pandemia.

Emergencias Médicas: 9-1-1

Llama para emergencias que requieran de asistencia inmediata de la policía, los bomberos o los médicos. Ten preparada la dirección.